



Системы управления электронными документами
Разработка, консалтинг, внедрение, поддержка

Персонализация контента – современный тренд в информационных системах

Баранова Ольга
Бизнес-тренер, консультант
obaranova@inbox.ru
+7 (926) 222-10-22

Москва, 2013

Проблемы в использовании ПО



- Растет сложность систем
- Падает производительность
- Растет время отклика



- Затрудняется поиск нужной информации
- Снижается эффективность работы сотрудников
- Увеличивается неудовлетворенность пользователей
- Увеличивается сопротивление пользователей



- Уменьшается ROI
- Увеличиваются риски для бизнеса

Что значит «Удобство / Комфорт» при использовании информационных ресурсами?

- Интуитивно понятный процесс взаимодействия
- Динамически обновляемый контент
- Персонализированный контент
- Высокая производительность системы



IBM. Institute for
Business Value

Персонализация – главный тренд

Персонализация – процесс предоставления дифференцированного контента для каждого пользователя или группы, исходя из их интересов



Кто уже применяет персонализацию?

Поисковые ресурсы

The Google logo, consisting of the word "Google" in its characteristic multi-colored font.The Yandex logo, featuring the word "Яндекс" in a stylized font with the tagline "Найдётся всё" below it.

Интернет-магазины

The Amazon logo, featuring the word "amazon" in a lowercase sans-serif font with a curved arrow underneath.The Ozon logo, featuring a stylized blue and orange icon followed by the word "OZON" in blue and "ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН" in smaller text below.The eBay logo, featuring the word "eBay" in a multi-colored font.

Социальные сети

The Facebook logo, featuring the word "facebook" in white lowercase letters on a dark blue rounded rectangle.The Twitter logo, featuring the word "twitter" in a light blue font with a blue bird icon above the letter "i".

Виды персонализации в информационных системах

Фильтры

СОДЕРЖИМОЕ

ГЛАВНАЯ » Администрирование

Добавить содержимое

ПОКАЗЫВАТЬ ТОЛЬКО ЭЛЕМЕНТЫ, ГДЕ

состояние: любая
тип: любая
язык: любая

ОБНОВИТЬ ПАРАМЕТРЫ

ЗАГОЛОВОК	ТИП	АВТОР	СТАТУС	ОБНОВЛЕНО	ЯЗЫК	ДЕЙСТВИЯ
Андре Нортон Зачумленный корабль	Article	admin	не опубликован	02/21/2012 - 10:28	Русский	изменить удалить
Второе сообщение	Blog entry	Владимир	опубликован	02/21/2012 - 09:53	Русский	изменить удалить
Первое сообщение	Blog entry	Владимир	опубликован	02/21/2012 - 09:52	Русский	изменить удалить
Контакты	Basic page	admin	опубликован	02/21/2012 - 09:33	Русский	изменить удалить
О компании	Basic page	admin	опубликован	02/21/2012 - 09:33	Русский	изменить удалить
Андре Нортон Саргассы в Космосе	Article	admin	опубликован	02/16/2012 - 15:59	Русский	изменить удалить

Группы



Правила

Свойства: СЭД

Общие Безопасность Подробно Предыдущие версии

Имя объекта: C:\Я\Другие проекты\ИнтерТраст\Бизнес-за

Группы или пользователи:

- Прошедшие проверку
- система
- Администраторы (Venega\Администраторы)
- Пользователи (Venega\Пользователи)

Чтобы изменить разрешения, нажмите кнопку "Изменить".

Разрешения для группы "Прошедшие проверку"

	Разрешить	Запретить
Полный доступ		
Изменение	✓	
Чтение и выполнение	✓	
Чтение	✓	
Запись	✓	
Особые разрешения		

Чтобы задать особые разрешения или параметры, нажмите кнопку "Дополнительно".

[Подробнее об управлении доступом и разрешениях.](#)

OK Отмена Применить

Персонализация интерфейса

Панель управления

Изменить тему оформления рабочего стола

Изменить разрешение экрана

Изменить разрешение экранной заставки

Изменить изображение и звук на компьютере

Выберите тему, чтобы одновременно изменить фоновый рисунок рабочего стола, шрифт экрана, звуки и заставку.

Настраиваемая тема

Сохранить тему Другие темы в Интернет

Темы (1)

- Windows 7
- Архитектура
- Персонаж
- Галерея
- Природа
- Самые
- Ресурсы

Ваша тема (управляемая) (тема и заставка) (выбрано: Windows 7)

- Windows 7 - официальный стиль
- Классическая
- Высокий контраст W7
- Высокий контраст W7
- Контрастный черная
- Контрастный белый

См. тему

Экран

Панель задач и меню "Пуск"

Центр специальных возможностей

- Фон рабочего стола
- Цвет меню
- Звук
- Заставка



Персонализация в СЭД

Баранова Ольга
obaranova@inbox.ru
+7 (926) 222-10-22

Москва, 2013

Проблемы в использовании СЭД

- Пользователи сохраняют документы на локальном компьютере
- Осуществляется дублирующее взаимодействие по электронной почте
- Сложности структурирования документов
- Теряется контроль за версиями документов
- Снижается информационная безопасность
 - Несанкционированный доступ
 - Потеря документов
 - Использование неактуальных документов

- Управляющие документами
- Управленцы
- Бизнес-специалисты
- Секретарь
- Архивный работник
- ...

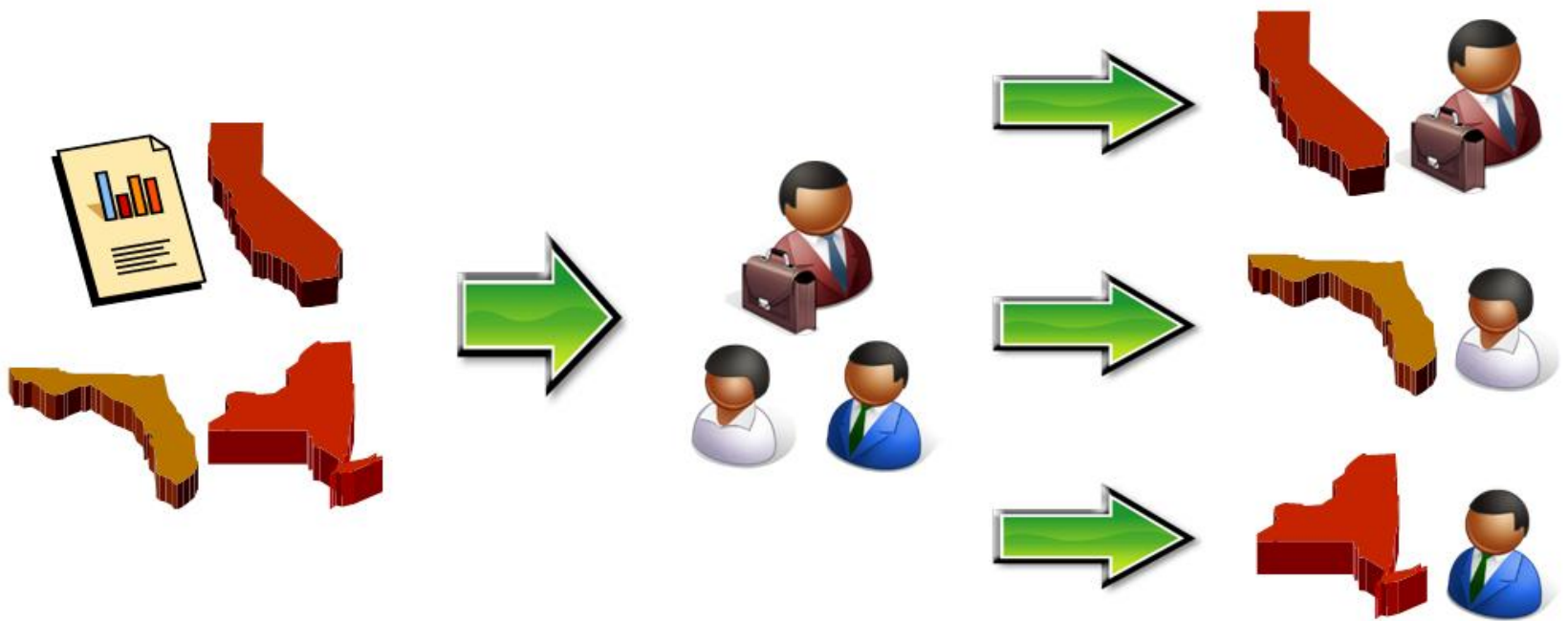


Разные задачи



Разные критерии
удобства





Работа с большим количеством данных



Представление данных в виде картотеки

- содержат ссылки на основные документы исходных баз, агрегируя их в одну
- ускоряют процесс нахождения документов
 - Навигация
 - Параметрический поиск



Управление деловыми активностями
Специфическая деятельность в зависимости от направления



- Ссылки на интересующие документы
- Дополнительные функции:
 - отдельное окно со списком задач
 - “стикер бокс” со ссылками на различные объекты, с которыми ведется активная работа
 - возможность сохранить поисковый запрос, резолюцию, поручение в качестве шаблона



Обеспечение управленческой деятельности,
контроль, работа в оффлайн режиме



- Возможность работы самостоятельно или с помощником
- Работа с мобильных устройств
- Простой интерфейс с минимумом функций

Преимущества для пользователей



- Повышается эффективность работы
- Снижаются потери времени
- Обеспечивается быстрый поиск нужной информации
- Работа в системе удобнее и понятнее
- Растет удовлетворенность сотрудников

Преимущества для ИТ-инфраструктуры



- Увеличивается производительность систем
- Возможность ограничивать доступ к информации
- Возможность подписки на информацию
- Представление персонализированных данных
- Интернационализация
- Администрирование ролей, групп пользователей
- Поддержка нетрадиционных компьютерных устройств
- Предотвращение изменения контента нежелательными лицами

Преимущества для бизнеса

- Снижаются риски потери информации
- Снижаются риски использования неактуальной информации
- Разграничивается доступ к информации
- Увеличивается ROI





Ольга Баранова
obaranova@inbox.ru

+7 (926) 222-10-22